

VOORWAARDEN B² VERLENGDE GARANTIE

1. Algemene voorwaarden

1.1. Uw garantie dekt de diagnose en de herstelling van alle mechanische en elektronische onderdelen welke niet slijtage-onderhevig zijn of waarvan het defect niet ontstaan is tgv eigen schade, impact of schade toegebracht door derden.

1.2. De garantie is geldig voor wagens jonger dan 6 jaar en een maximum kilometerstand van 125.000 km bij aanvang van het contract.

1.3. Uw garantie is geldig gedurende 24, 36, 48 of 60 maanden, tenzij nadrukkelijk anders vermeld wordt in uw garantiecontract. De garantie eindigt indien het maximaal aantal km per jaar vermeld op uw contract overschreden wordt of de totale km stand op uw teller 175.000 km heeft bereikt, ook als dit gebeurt binnen de garantieperiode. Standaard worden er 25.000 km voorzien in het contract per periode van 12 maanden.

1.4. Uw garantie is uitsluitend geldig bij Beerens B2.

De diagnose en herstelling mag enkel gebeuren in een B2 werkplaats. Indien u een andere garage (niet B2) toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een schriftelijke autorisatie te hebben verkregen van B2, hebt u geen recht op deze garantie.

1.5. Om garantie te genieten dient u ten allen tijde te kunnen bewijzen dat uw wagen correct onderhouden en/of hersteld werd volgens de richtlijnen van de fabrikant. Onderhouden/herstellingen dienen aangetoond te worden a.d.h.v. facturen.

1.6. De garantie is persoonlijk, niet overdraagbaar en geldt enkel voor de koper van het voertuig. Bij een herinschrijving van het voertuig vervalt de garantieovereenkomst.

1.7. Indien ruil-, revisie- of tweedehands onderdelen beschikbaar zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Er kan een tussenkomst van de koper in de reparatiekosten overwogen als hij uitdrukkelijk eist als er nieuwe onderdelen geplaatst worden.

1.8. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van B2 om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, heeft B2 het recht om uw garantie met terugwerkende kracht ongedaan te maken, zonder dat u recht heeft op restituties.

1.9. Beerens B2 heeft altijd het recht om de garantie te beëindigen bij vermoeden van fraude.

1.10. De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

1.11. Per defect (geldige claim) heeft u een vaste eigen bijdrage van € 295 franchise. Per claim geldt een maximum uitkering van €5.000 incl. btw.

2. Welke onderdelen zijn 50% gedekt?

Voor defecten aan het (dubbel massa) vliegwiel, injectoren, verstuivers, EGR klep/EGR koeler, katalysator, lambda- en NOX sensoren, DPF en turbo, is er een maximale tussenkomst van 50% (arbeid en onderdelen). Om van deze 50% te genieten mag het voertuig niet meer dan 140.000 km hebben op de teller.

3. Welke onderdelen zijn niet gedekt?

Onderdelen die in het kader van regulier onderhoud vervangen dienen te worden, slijtagegevoelige onderdelen en onderdelen als velgen, carrosserie, interieur, verlichtingseenheden, onderdelen die niet af-fabriek zijn gemonteerd, software en updates van de software, en het navigatie- en mediasysteem vallen niet onder de garantie. Deze opsommingen dienen als voorbeeld beschouwd te worden en zijn niet exhaustief.

4. Wanneer geen aanspraak op garantie?

4.1. Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect (overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten).

4.2. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect, dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie-, coulanceregeling of door een fabrieksgarantie dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

4.3. Schades waarvan de B2 garantiedienst van mening is dat deze een ontwerp- of productiefout zijn, vallen buiten de garantie, omdat deze tot de verantwoordelijkheid blijven behoren van de fabrikant.

4.4. Indien B2 van mening is dat u langdurig bent doorgereden met een defect dat u had kunnen opmerken, valt het herstel van de schade niet onder de garantie.

4.5. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van (bij)geluid of veranderende eigenschappen is dat geen aanleiding voor reparatie indien er geen sprake is van een defect.

4.6. Auto's welke mechanische of elektronische aanpassingen hebben ondergaan waarbij de fabrieksinstellingen zijn gewijzigd of standaard gemonteerde onderdelen zijn vervangen, worden uitgesloten van dekking onder deze garantie.

4.7. De garantie op uw voertuig vervalt indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden inclusief rally's, racen, tijdproeven, rijden op een circuit, etc. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, gebruikt worden als taxi, door een rijkschool of voor commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging. Garantie vervalt ook indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik.

4.8. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

5. Mobiliteit

U kan gedurende de periode dat de wagen in herstelling staat bij uw B2 verdeler een huurauto gebruiken aan €25 ex. btw per dag.

6. Overig

De Belgische Wet is van toepassing op deze overeenkomsten.

Enkel de rechtbanken van Antwerpen en het Vrederecht van het vierde Kanton zijn bevoegd voor geschillen.

Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de wet bescherming persoonsgegevens, voor het doel van het verschaffen van garantie en het behandelen van uw claims. Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden doorgegeven aan derden.

Deze overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar.